

Warunki ochrony reklamacyjnej

Wszystkie produkty marek Auratone, Behringer, Bugera, Eurocom, Klark Teknik, Midas, Tannoy, TC Electronic, TC Helicon, Turbosound wprowadzone do obrotu w Polsce przez firmę SoundTrade bezpośrednio lub poprzez autoryzowaną sieć sprzedaży i zakupione po 1 stycznia 2015 r. objęte są ochroną reklamacyjną, której warunki określone są poniżej. Jednocześnie informujemy, że firma SoundTrade opowiada za wszelkie wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym:

1. Okres ochrony reklamacyjnej wynosi 24 miesiące od daty zakupu przez użytkownika końcowego i obejmuje wyłącznie wady wynikające z braków materiałowych i technologicznych. Ochrona reklamacyjna nie obejmuje efektów naturalnego zużycia sprzętu oraz uszkodzeń wynikających z wykorzystania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi.

2. W celu weryfikacji czy dany produkt może być objęty ww. ochroną należy wysłać wiadomość zawierającą nazwę produktu oraz jego numer seryjny na adres: serwis@soundtrade.pl

3. Okres ochrony reklamacyjnej ograniczony jest na wybrane podzespoły:

a) do 12 miesięcy od daty zakupu na:

wyświetlacze cyfrowe/ ekrany LCD
wskaźniki, - przełączniki / czujniki
potencjometry / regulatory
przetworniki / membrany
wszelkie rodzaje tłumików, także zmotoryzowane i typu crossfader
wszelkie elementy mechaniczne, które mogą być poddane działaniu siły zewnętrznej
manipulatory kulkowe i dotykowe
kratki głośnikowe
skrzynie transportowe
elementy zdalnego sterowania miksera
złącza głośnikowe

b) do 90 dni od daty zakupu na:

akcesoria
zasilacze
lampy i lampy mocy
kable
przełączniki nożne dołączane do produktów i elementy zdalnego sterowania
pokrowce ochronne

Podzespoły ulegające zużyciu tj.: bezpieczniki, baterie, kable, żarówki, struny itp. są wyłączone z ochrony reklamacyjnej.

4. Wszelkie naprawy i nieuprawnione ingerencje w produkt dokonywane poza autoryzowanym serwisem powodują unieważnienie ochrony reklamacyjnej.
5. Ochrona reklamacyjna dotyczy wyłącznie produktu i nie jest nią objęte jakiegokolwiek oprogramowanie ani też wsparcie techniczne dołączane do produktu.
6. Aby dokonać naprawy w ramach ochrony reklamacyjnej należy przekazać na własny koszt sprzęt z:
 - czytelnym numerem seryjnym
 - dokumentem sprzedaży (lub jego czytelną kopią)
 - opisem usterki i telefonem kontaktowym do punktu zakupu lub bezpośrednio do serwisu na adres: Serwis SoundTrade Ul. Kineskopowa 1 05-500 Piaseczno. W okresie ochrony reklamacyjnej naprawa jest bezpłatna i wszelkie koszty naprawy ponosi serwis.
8. Naprawy w ramach ochrony reklamacyjnej wykonane zostaną w ciągu 21 dni od daty otrzymania sprzętu do serwisu. W uzasadnionych wypadkach termin ten może ulec wydłużeniu za porozumieniem stron.
9. Naprawa lub wymiana produktu w okresie ochrony reklamacyjnej nie wydłuża pierwotnego terminu ochrony reklamacyjnej wymienionego w pkt. 1 z zastrzeżeniem pkt. 3.